



Gérer les conflits au travail 2e édition : Développez la médiation face aux risques psychosociaux

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Gérer les conflits au travail 2e édition : Développez la médiation face aux risques psychosociaux

Jacques-Antoine Malarewicz

Gérer les conflits au travail 2e édition : Développez la médiation face aux risques psychosociaux

Jacques-Antoine Malarewicz

 [Télécharger Gérer les conflits au travail 2e édition : Déve ...pdf](#)

 [Lire en ligne Gérer les conflits au travail 2e édition : Dé ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne **Gérer les conflits au travail 2e édition : Développez la médiation face aux risques psychosociaux Jacques-Antoine Malarewicz**

170 pages

Présentation de l'éditeur

Malaise entre un dirigeant et son équipe, affrontement entre deux unités de direction, conflit social relayé par les médias, blocage culturel, voire générationnel... autant de sources de stress et de difficultés en entreprise. Pas toujours manifestes, ces conflits peuvent se traduire par une crise larvée, dans laquelle se répètent des schémas relationnels générateurs de souffrance. Ils participent également au développement des risques psychosociaux et exigent, à ce titre, d'être pris en compte.

Pratique en plein développement, la médiation est bien adaptée pour aborder ces situations dans leur diversité. L'approche systémique permet ici de proposer une analyse globale des enjeux relationnels et de déceler les " demandes cachées ".

Faisant l'inventaire des situations qui requièrent l'intervention du médiateur ainsi que des ressorts de la crise, Jacques-Antoine Malarewicz s'appuie sur son expérience professionnelle pour définir une méthodologie de travail : identification de la demande et de ses conséquences, position du médiateur et utilisation par les parties prenantes, outils, déontologie, gestion par les problèmes et application à des cas réels.

Très pratique, cet ouvrage constitue une excellente initiation à la gestion des risques psychosociaux par la médiation. Il servira de support de réflexion aux décideurs et responsables de ressources humaines ainsi qu'aux médiateurs, quel que soit leur statut. Biographie de l'auteur

Jacques-Antoine Malarewicz est médecin psychiatre, consultant en entreprise, formateur et superviseur. Il intervient également comme coach auprès de dirigeants et d'équipes de direction. Spécialiste de l'approche systémique, il est l'auteur de nombreux ouvrages de référence dans ce domaine, en particulier *Systémique et entreprise*, *Réussir son coaching* et *Comment être un mauvais manager ?* chez Pearson.

Download and Read Online **Gérer les conflits au travail 2e édition : Développez la médiation face aux risques psychosociaux Jacques-Antoine Malarewicz #C4A3WMTUX9N**

Lire Gérer les conflits au travail 2e édition : Développez la médiation face aux risques psychosociaux par Jacques-Antoine Malarewicz pour ebook en ligne Gérer les conflits au travail 2e édition : Développez la médiation face aux risques psychosociaux par Jacques-Antoine Malarewicz Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Gérer les conflits au travail 2e édition : Développez la médiation face aux risques psychosociaux par Jacques-Antoine Malarewicz à lire en ligne. Online Gérer les conflits au travail 2e édition : Développez la médiation face aux risques psychosociaux par Jacques-Antoine Malarewicz ebook Téléchargement PDF Gérer les conflits au travail 2e édition : Développez la médiation face aux risques psychosociaux par Jacques-Antoine Malarewicz Doc Gérer les conflits au travail 2e édition : Développez la médiation face aux risques psychosociaux par Jacques-Antoine Malarewicz Mobipocket Gérer les conflits au travail 2e édition : Développez la médiation face aux risques psychosociaux par Jacques-Antoine Malarewicz EPub

C4A3WMTUX9NC4A3WMTUX9NC4A3WMTUX9N